



© EGM Architecten

Apotheek A15 is een state-of-the-art bereidingsapotheek die bouwt aan veilige, hoogwaardige en betaalbare zorg door unieke geneesmiddelen te ontwikkelen en snel beschikbaar te maken voor ziekenhuizen en hun patiënten. Apotheek A15 heeft de focus op producten die niet als handelsproduct verkrijgbaar zijn en op producten voor klinisch onderzoek. Apotheek A15 is een joint venture van het Erasmus MC, UMC Groningen en Radboudumc.

Ter versterking van de afdeling Verkoop & Distributie binnen Apotheek A15 breiden wij de organisatie uit met een nieuwe positie:

Coördinator Verkoop - Customer Relationship Management

32 – 36 uur per week

Activiteiten:

- Coördineren van Customer Relationship Management (CRM) voor Apotheek A15 op operationeel en tactisch niveau. Adviseren over tactische besluiten (zoals prijsstelling) en strategische aspecten.
- Zorgdragen voor het offerteproces door het creëren en beheren van de tools, sjablonen en structuren die nodig zijn, zorgdragen voor adequate opvolging van vragen en acties, en faciliteren van het interne offerte-overleg; managementinformatie ontwikkelen en beschikbaar maken.
- Zorgdragen voor het proces van klachtontvangst tot afhandeling richting de klant; managementinformatie ontwikkelen en beschikbaar maken.
- Verantwoordelijk voor coördinatie van aanname tot offerte van aanvragen voor nieuwe producten; neemt waar als coördinator van aanvragen voor bestaande producten.
- Verantwoordelijk voor het order-to-cash proces voor dienstverlenende activiteiten (productontwikkeling, opleiding externen, trials).
- Verantwoordelijk voor het organiseren en structureren van klantinteracties zoals jaargesprek, gebruikersraad en als onderdeel van de productontwikkeling (in samenwerking met afdeling Productontwikkeling). Draagt zorg voor opvolging van acties.
- Verantwoordelijk voor promotionele activiteiten en beheer huisstijl; creëert social media presentie voor Apotheek A15; betreft de interne organisatie hierin.
- Verantwoordelijk voor functioneel beheer van de CRM applicatie, beheer van de LinkedIn bedrijfspagina en de content op de bedrijfswebsite. Dit in samenwerking met de coördinator ICT die het technisch beheer verzorgt.
- Ontwikkelt en genereert managementinformatie op het gebied van verkoop en analyseert deze.
- Effectieve en tijdige communicatie van issues en oplossingen tussen Apotheek A15 en klanten. Participeert in de organisatie brede operationele afstemming (het tier-2 overleg).

- Bevorderen van een klantgerichte attitude binnen Apotheek A15 en ontwikkelen en coachen op CRM-vlak. Opzetten, zorgdragen voor uitvoering en rapporteren van verbeteractiviteiten en -projecten op gebied van klantgerichtheid en promotie.
- Participeren binnen overlegstructuren als vertegenwoordiger van de klant ('voice of the customer') en als co-'business owner' van de afdeling Verkoop.
- Samenwerken met de collega coördinator Verkoop met portefeuille distributie om de afdeling te ontwikkelen tot een 'best-in-class' Verkoop & Distributie team en zorgdragen voor continuïteit van de verkoop- en distributieprocessen.
- Functioneel aansturen van de service desk medewerkers op CRM aspecten.
- Je rapporteert aan de Directeur Klinische Dienstverlening over de kwaliteit en voortgang van activiteiten en resultaten.

Wij zoeken

Een enthousiaste collega die voldoet aan de volgende eisen:

- Bachelor Farmakunde
- Bewezen interesse en vaardigheid met social media promotie en CRM automatisering
- Competenties: samenwerken, initiatief nemen, resultaatgerichtheid
- Goede communicatieve en presentatievaardigheden;
- Ambitie om een actieve bijdrage te leveren aan het ontwikkelen van de CRM en promotie activiteiten van Apotheek A15.
- Geïnteresseerd in ontwikkelingen en prioriteiten in de gezondheidszorg en begrijpt de rol van Apotheek A15 in het stelsel.

Wij bieden

Een interessante functie in een jonge, groeiende organisatie georiënteerd op het genereren van maatschappelijke impact. Het betreft een aanstelling met uitzicht op een vast dienstverband. De arbeidsvoorwaarden zijn overeenkomstig de cao Universitair Medische Centra. Afhankelijk van opleiding en ervaring wordt een passend salaris aanbod gedaan (max. schaal 10, € 4615,- per maand). Het kunnen overleggen van een Verklaring Omtrent Gedrag en relevante diploma's is een voorwaarde voor aanstelling.

Voor meer informatie kijk op www.apotheekA15.nl of neem contact op met Erik van Vliet (coördinator Verkoop – Distributie) of Reinout Schellekens, Directeur/Gevestigd Apotheker (via 0183-820800).

Geïnteresseerd in onze vacature? Stuur dan voor een brief met CV naar info@apotheekA15.nl