



Apotheek A15 is een state-of-the-art bereidingsapotheek die bouwt aan veilige, hoogwaardige en betaalbare zorg door unieke geneesmiddelen te ontwikkelen en snel beschikbaar te maken voor ziekenhuizen en hun patiënten. Apotheek A15 is een joint venture van het Erasmus MC, UMC Groningen, Radboudumc en UMC Utrecht en heeft de focus op producten die niet als handelsproduct verkrijgbaar zijn en op producten voor klinisch onderzoek. Binnen onze afdeling Verkoop & Distributie hebben we een vacature voor een

## Medewerker Servicedesk

*32 – 36 uur per week*

Als Medewerker Servicedesk ben je een belangrijke, verbindende schakel tussen de klant en Apotheek A15. Jij vindt het mooi er alles aan te doen om te zorgen dat essentiële geneesmiddelen volgens afspraak worden geleverd aan de klant. Mede door jouw inspanning is de leverbetrouwbaarheid hoog (>99%) en vinden we oplossingen voor acute aanvragen. Je verwerkt orders, beantwoordt vragen, en voorziet klanten van belangrijke (handels)informatie. Binnen Apotheek A15 zorg jij voor het onderhouden van de voorraadniveaus (ca 200 SKU's) en het op tijd inplannen van productieorders. Je hebt hierover dagelijks contact met de collega's van o.a. het Magazijn, Productie en Kwaliteit. Je neemt dagelijks deel aan korte stand-up meetings om de belangrijkste ontwikkelingen en acties te bespreken. Tot slot werk je structureel aan het slimmer en/of beter maken van werkprocessen en systemen.

### Wij zoeken

Een enthousiaste collega die voldoet aan de volgende eisen:

- in het bezit van (minimaal) een diploma MBO in de richting van bijvoorbeeld bedrijfskunde
- bij voorkeur ervaring met Navision
- bij voorkeur ervaring in een verkoop- en customer service functie
- resultaatgericht, nauwkeurig en goed in teamverband kunnen werken
- klantgericht en goede communicatieve vaardigheden.

### Wij bieden

Een afwisselende functie in een groeiende organisatie met maatschappelijke impact.

Verder bieden wij:

- een salaris tussen € 2206 en € 3054 (schaal 6), afhankelijk van ervaring
- 8% vakantietoeslag een eindejaarsuitkering van 8,3%
- een pensioenregeling bij het ABP, waarbij wij 70% van de premie voor onze rekening nemen
- aanstelling voor een jaar, met uitzicht op een aanstelling voor onbepaalde tijd
- vergoeding van de reiskosten van 0,19 cent per kilometer

Het kunnen overleggen van een VOG en relevante diploma's is een voorwaarde voor aanstelling.

### Meer informatie of direct solliciteren?

Solliciteer vóór 13 mei 2022 door je motivatie en CV te sturen naar [p.denouden@apotheeka15.nl](mailto:p.denouden@apotheeka15.nl)

Heb je nog vragen of wil je meer weten? Neem dan contact op met Justin van Stuijvenberg, Coordinator Verkoop & Distributie, 0183-820828.