



Vacature Medewerker Servicedesk

Ben jij een gedreven en proactieve professional met een passie voor logistiek en supply chain management? En wil je bijdragen aan de beschikbaarheid van geneesmiddelen? Dan zijn wij op zoek naar jou!

Wie zijn wij?

Apotheek A15 maakt unieke geneesmiddelen beschikbaar voor ziekenhuizen en hun patiënten. Wij hebben de focus op producten die niet als handelsproduct verkrijgbaar zijn en op producten voor klinisch onderzoek. Wij zijn een joint venture van het Erasmus MC, UMC Groningen, Radboudumc en UMC Utrecht.

De belangrijkste waarden van onze ruim 100 collega's zijn: betrokken, ontwikkelingsgericht en betrouwbaar. We zijn en voelen ons betrokken bij en verantwoordelijk voor de zorg voor de patiënt, de organisatie en onze collega's. We kijken naar kansen en mogelijkheden om de organisatie en onszelf continu te verbeteren. We zijn eerlijk en geloofwaardig en houden ons aan afspraken. Doen wat je zegt en zeggen wat je doet.

Wat ga je doen?

Als Medewerker Servicedesk begin je bij de afdeling Verkoop en ben je een belangrijke, verbindende schakel tussen onze klanten en Apotheek A15. Jij vindt het mooi er alles aan te doen om te zorgen dat unieke geneesmiddelen volgens afspraak worden geleverd aan de klant. Mede door jouw inspanning is de leverbetrouwbaarheid hoog en vinden we oplossingen voor acute aanvragen. Je verwerkt orders, beantwoordt vragen, en voorziet klanten van belangrijke informatie. Je stemt dagelijks af met jouw collega's binnen de Supply Chain over het inschatten van de vraag, doorlooptijden en prioriteiten. Je neemt deel aan korte stand-up meetings om de belangrijkste ontwikkelingen en acties te bespreken.

Naast het operationele werk draag je ook bij aan het verbeteren van onderliggende processen op het gebied van kwaliteit en betrouwbaarheid. Voorbeelden zijn afnemers stimuleren om efficiënter te

bestellen, het voorkomen van spillage van producten of het voorspelbaar krijgen van de vraag naar onze producten.

Op termijn is er de mogelijkheid om te verbreden naar andere werkzaamheden binnen de Supply chain zoals Inkoop en Planning.

Wat breng je mee?

Je bent in het bezit van (minimaal) een MBO-diploma in de richting van Apothekersassistent(e), Bedrijfskunde, Logistiek of vergelijkbaar en beschikt over uitstekende communicatieve vaardigheden. Bij voorkeur heb je ervaring met werken in ERP-systemen in een dienstverlenende omgeving. Daarnaast ben je resultaatgericht, nauwkeurig en kun je goed in teamverband werken. En tot slot voel je je aangetrokken tot onze waarden betrokken, ontwikkelingsgericht en betrouwbaar en breng je deze in de praktijk.

Wat bieden wij?

Wij bieden een afwisselende functie in een groeiende organisatie met maatschappelijke impact.

Verder bieden wij:

- een salaris tussen € 2599 en € 3571 (schaal 6 CAO UMC), afhankelijk van ervaring
- 8% vakantietoeslag een eindejaarsuitkering van 8,3%
- een pensioenregeling bij het ABP, waarbij wij 70% van de premie voor onze rekening nemen
- aanstelling voor een jaar, met uitzicht op een aanstelling voor onbepaalde tijd
- vergoeding van de reiskosten van € 0,23 per kilometer

Het kunnen overleggen van een VOG en relevante diploma's is een voorwaarde voor aanstelling.

Enthousiast geworden?

Kom jij ons team versterken en bijdragen aan de beste zorg voor onze patiënten? Wij kijken uit naar je sollicitatie! Stuur je motivatiebrief en CV vóór 26 oktober 2024 naar secretariaat@apotheeka15.nl
Voor meer informatie over de functie kun je contact opnemen met Suen Martien, Verkoopsspecialist, telefoon 0183-820899.

Wij kiezen ervoor om deze vacature via eigen werving in te vullen.